

La Ditta opera nella convinzione che il successo di business aziendale sia strettamente legato alla soddisfazione del cliente e alla qualità dei prodotti offerti. Quindi allo scopo di ottenere una maggiore efficacia nel business e la migliore efficienza interna la Direzione della **PETRA ANTIQUA** delinea come di seguito la Politica per la Qualità:

- ⇐ *Comprendere le esigenze e le aspettative dei Clienti, allo scopo di perseguire la loro soddisfazione;*
- ⇐ *Puntare all'erogazione di un servizio flessibile e tempestivo;*
- ⇐ *Fornire un prodotto di buon livello qualitativo allineato alle richieste ed esigenze del cliente;*
- ⇐ *Impegnarsi nel miglioramento dei processi aziendali al fine di migliorare l'efficienza senza compromettere la qualità del prodotto;*
- ⇐ *Impegnarsi per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità tramite il coinvolgimento del personale;*
- ⇐ *Prevedere un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.*
- ⇐ *Inserirsi in nuovi mercati europei e non, attraverso fiere ed manifestazioni internazionali.*
- ⇐ *Impegnarsi a tutti i livelli aziendali nell'applicare i concetti del risk based thinking.*

Tale politica contribuirà in modo determinante a garantire la serietà, la professionalità, il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'attività dell'Azienda.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere il Sistema Qualità in conformità agli Obiettivi prefissati e alla Norma UNI EN ISO 9001.

Monte di Malo, 24.04.2018

La Direzione